

新濠博亞娛樂主席兼行政總裁
何猷龍



重新定義旅客體驗，鼓動多元發展

隨著澳門積極推進經濟適度多元發展，令本澳娛樂及旅遊發展加速，如今澳門已發展成為與別不同的魅力之都，吸引全球各地旅客來訪。2019 冠狀病毒病爆發不但成為全球焦點，同時亦對各行各業有著深遠的影響。各國相繼發出旅遊禁令、簽證限制和暫停航班等措施，短期內勢必打擊澳門以至全球旅遊業，並影響所有綜合度假村的到訪旅客人數。但長遠而言，我對澳門的未來發展仍非常樂觀。回歸後，澳門娛樂與旅遊業蓬勃發展，現時已成為世界級知名的休閒和娛樂度假勝地，地理位置優越，背靠中國內地，鄰近東南亞，再加上近年內地中產階層持續增長，對高端奢華旅遊和休閒體驗的需求增加，澳門旅遊業將大受裨益。

澳門作為高端和休閒旅遊目的地全球先驅，不僅薈萃了中葡文化，更獲聯合國教科文組織評定為創意城市美食之都，成為繼成都及順德後第三個獲此地位的中國城市，為本澳帶來更多機遇。多元化旅遊產品讓旅客來到澳門，可以充分享受米芝蓮星級餐廳的美食、參觀著名文化景點、逛街購物，或觀賞各娛樂項目，各適其適。

多年來，博彩與旅遊業在澳門的經濟上佔一重要位置，隨著大眾消費水平提高，旅客的消費需求正在發生變化，高端旅遊已成為旅遊業發展的新趨勢之一。高端旅遊所指的是能充分滿足不同旅客深層次旅遊需求，並提供高質素、精彩體驗與高滿意度的旅遊產品，重新定義旅客的體驗。

作為博彩娛樂變革先驅，新濠向來勇於突破傳統框框，是以本澳博彩及旅遊業應著力發展多元且豐富的非博彩娛樂設施，並將之與酒店、零售及餐飲等體驗帶來協同效應，助澳門政府將本澳繼續發展為國際頂級旅遊目的地。因此，我們不斷與全球頂尖創作團隊合作，積極引入精彩刺激的娛樂體驗和提高產品和服務質素，務求將最新最快的娛樂帶到旅客面前，照顧及滿足不同年齡層旅客的需要。此外，建築上的創意與投資亦不可少，就如

2018年開幕的摩珀斯以奢華見稱，其獨特建築及氛圍令其獲獎無數，成為本澳必到景點之一。隨著世界各地的旅客繼續尋求更多獨特的旅遊體驗，業界應為旅客呈獻更多博彩以外的娛樂體驗，並持續完善固有設施，滿足他們的需要，抓緊更多發展機遇。

澳門作為一個全世界的休閒旅遊娛樂中心，土地資源不足，故需要跟不同的地方加強合作，大灣區無疑是澳門的黃金機遇。大灣區戰略有助澳門推動本地市場並建立一條包括基建、研發、融資、製造、旅遊及零售在內的完整經濟價值鏈。各項基建項目如港珠澳大橋和輕軌鐵路的落成啟用，以及澳門國際機場的擴建，將繼續有助增加本澳訪客量。而澳門將可全面發揮其在旅遊、休閒行業的優勢，聯合其他大灣區城市，在大中華區創造出更加多元化、且由消費帶動的經濟體，持續發展並推動區內經濟。