

金沙中國有限公司總裁
王英偉



迎難而上，砥礪奮進

突如其來的新冠肺炎疫情，對澳門的博彩與旅遊業帶來衝擊；全澳各界在特區政府的卓越領導下團結一致、攜手抗疫，澳門疫情防控取得有效成果。縱使疫情期間人員流動被限制，澳門的博彩與旅遊業經過多年發展累積了一定基礎，其長遠發展勢頭和基本面未受影響，有條件成為區內率先恢復的城市之一，更能夠迎接新一波增長作好準備。

博彩業

博彩業與非博彩業聯動效應持續深化。深化博彩業與非博彩業的聯動效應，是促進本澳經濟適度多元的重要動力。根據統計局《2018年澳門經濟適度多元發展統計指標體系分析報告》，2015-2018年間本澳博彩業收益上升30.6%，而主要非博彩行業如建築、酒店、零售、飲食等收益增長6.8%，足證博彩業發揮牽引效應，帶動關聯非博彩產業較快發展。另一方面，非博彩產業的發展也對博彩業產生促進作用，未來隨著各綜合旅遊休閒企業持續增添各具特色的非博彩元素，綜合度假村的非博彩設施佔比將繼續提升，路氹城區內如“澳門倫敦人”等的新建特色度假村項目陸續落成，博彩業與非博彩業聯動效應將不斷深化，助力“世界旅遊休閒中心”建設。

同時，聯動效應亦將進一步促進本地中小微企發展，助力本澳經濟適度多元。如金沙中國旗下澳門倫敦人、四季名薈等各項大型興建及改建工程如火如荼，未來兩年逾百億澳門元的投放將惠及大量本地企業，包括近百家中小微企。通過加快和加大投資建設“以大帶小”，支持經濟以及相關行業的中小微企營運。

中場業務繼續拓展，面向優質家庭旅客。中場業務在博彩業中擔當越來越重要的角色，統計局數據顯示，中場業務佔澳門博彩總收入由2002年的26%上升至2019年的54%；事實上，發展中場業務有助維持各項旅遊休閒元素之營運，帶動旅客非博彩消費。

此外，近年來內地中產階級的人數及消費力持續上升，家庭遊成為旅遊業的新增長點；疫情過後，預期中場業務可繼續蓬勃發展，尤其綜合度假村業務模式面向家庭及中產客群具有優勢，同時對優化澳門旅客組成、延長旅客留澳時間有正面作用。

完善法制監管，依法合規經營。特區政府不斷完善博彩業的法制監管，最新的施政報告中亦強調完善博彩相關法制建設、強化中介人監管、加強企業審查措施等，未來博彩法規將不斷完善，各大綜合度假村營運商與中介人機構將繼續配合特區政府依法施政和有效監督，同時不斷完善自身監管，如加強審查制度、打擊清洗黑錢活動等工作，推動博彩業有序健康發展，鞏固及提升本澳博彩業的誠信形象及國際競爭力。

加強推廣負責任博彩。宣傳負責任博彩理念，對居民及旅客的身心健康、對社區的和諧穩定有著重要影響。2004年金沙中國推出本澳首個“自我隔離計劃”，多年來在特區政府帶領下各界攜手努力，負責任博彩推廣成效漸顯。未來政府、企業、社區團體的合作將持續深化，一方面加強員工培訓，建立正確價值觀及健康的理財觀念；另一方面進一步向社區及旅客宣揚負責任博彩理念，為有需要的客人提供轉介及援助。

旅遊業

短線旅遊較快恢復，“一程多站”逐步推進。據最近調查顯示，疫情之下，短線遊、區域遊較受歡迎；加上特區政府推出旅遊產品優惠，配合綜合旅遊休閒企業、酒店、零售、餐飲等業界聯合攜手制定引客促銷宣傳，短程旅客有望推動澳門旅遊業較快恢復。中長期方面，隨著大灣區建設不斷推進、口岸及城市交通不斷完善，貫徹“定位合作、錯位發展”的戰略指導，粵港澳“一程多站”旅遊線路將成為新熱點，尤其橫琴有條件發展優勢互補的旅遊休閒設施，將提升大灣區的旅遊競爭力。

借鑒拉城經驗，會展帶動旅遊。會議展覽能吸引消費力較高的商務旅客，有助提升本澳旅客的質量，拉動相關酒店、餐飲、休閒等行業消費，延長旅客留澳時間。美國拉斯維加斯由博彩業主導轉變為會展業主導的發展經驗，值得澳門借鑒，包括完善交通基建、擴充會展設施及酒店承载力、深化與業界聯合引展辦展等方面，均有助本澳會展業發展；同時可積極探索辦展新模式，推動“一會展兩地”“會展+”的落實，擴大與會者客源，打造澳門成為頂尖會展旅遊目的地。

善用科技手段，發展智慧旅遊。隨著大數據技術的發展與應用，“智慧旅遊”的發展漸見成熟。配合特區政府發展“智慧城市”目標，未來政府與業界將加強利用大數據及電子應用程式，逐步將旅遊服務、管理、營銷、體驗四個環節智能化，促進旅遊業態轉型升級，如智能旅遊路線規劃、旅客流向分析等，不僅能改善遊客的旅行體驗，對本地居民的生活亦有增益。

加強衛生防護，鞏固安全宜遊形象。《騰訊文旅》最近的調查顯示，過半受訪者表示在疫情後出遊時將更加注重目的地的消毒和防護措施，衛生防護將是旅客出行時的關注重點之一。本澳業界亦已強化落實相應措施，如澳門金沙度假區推出的安全衛生舉措“金沙

用心”，嚴格落實消毒、預防和無接觸服務等衛生措施，加強保障賓客和員工的健康安全，滿足防疫新需求，為鞏固澳門安全宜遊的城市形象貢獻力量。

疫情過後，澳門博彩與旅遊業將可能進入新常態。在特區政府的帶領下，業界如能在抗疫期間提前蓄力，迎難而上、砥礪奮進，加快融入灣區發展大局，澳門博彩與旅遊業必將迎來新機遇、煥發新活力。