

銀河娛樂集團董事
程裕昇



重會展創多元，積極融入灣區

擁有 400 多年中西文化交流歷史以及多項文化遺產的澳門，文化底蘊既深厚又豐富多彩，並且處於一個優秀的地理位置，為旅遊業的發展提供了得天獨厚的基礎。自回歸祖國至今，澳門一直背靠祖國，在中央政府的大力支持以及歷屆特區政府的領導下，各界人士團結一致，為今日的澳門努力不懈地奮勇前進，造就澳門成為現今眾所周知的著名旅遊城市。

自博彩業經營權開放以來，澳門也從回歸前只注重單一博彩業務發展模式，演變成現今重視經濟適度多元的可持續發展，輾轉 20 年間，受惠於國家所給予的一系列優惠政策，包括 2003 年開通內地自由行、2008 年國家發改委在《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》確立澳門“世界旅遊休閒中心”定位、2011 年在《粵澳合作框架協議》推進粵澳發展更緊密合作，以及 2019 年《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的出台，成就了澳門的多個領域呈現著高速增長的態勢，如生產總值上漲了 8 倍、訪澳人次增長了將近 6 倍，人均生產總值提升超過 4 倍等，以上每組引以為豪的數據，也是讓澳門由原本的彈丸之地，一躍成為在國際舞台上備受全球注視的世界旅遊休閒中心的主要原因。

與此同時，業界亦一直積極思考如何能夠相對優化目前的業務模式，並把業務經營以至發展策略做得更加到位、更加高效。在進程中，大家從原先的重視量化，提升至現在重視的質化；由原本重點發展博彩業務，轉化為引進世界級的品牌及大型設施，為世界各地的旅客帶來無微不至的款客服務，以至構建一個高標準的安全衛生環境；從本來集中節假日生意，演變成深度發展非節假日的業務。在不同的時代，有著不一樣的契機，大家都可以看到業界也在當中積極尋求箇中的蛻變，旨在做得更精更強。

結合多年以來的經驗、業界對旅客喜好的了解、對軟硬件所投放的資源，澳門已發展成為一個匯聚多元化設施及世界級配套的旅遊目的地，長遠而言，亦有利於加強會議展覽

業務的發展，這不僅可以推動更多具質量的旅客群訪澳，帶動本地中小企從中發掘商機，亦能中和非高峰時段的訪客流，以減低對社會民生影響的可能性。對於綜合度假城行業而言，硬件可以引入和構建，軟件是需要深度栽培，所以我們應該進一步加強從事會展業務人員的培訓，以提升相關工作的專業度及高效度。另外，地域空間亦是限制澳門的綜合多元發展的一大主因，在未來，我們必須加以善用毗鄰的橫琴，並且積極融入粵港澳大灣區的發展。澳門作為四大中心城市之一，應當發揮核心引擎的作用，帶動周邊區域發展，與各灣區成員錯位開發各自優勢，以便形成一個更強大、更宏遠的綜合發展局面。我們深信，澳門旅遊業界的未來發展蓄勢待發、指日可期。

最後，本人謹代表銀河娛樂集團誠摯祝賀澳門理工學院《世界博彩與旅遊研究》學術期刊正式出版，繼續為博彩與旅遊研究搭建交流平台作出貢獻，與業界共同推動澳門的可持續發展。