

澳門理工學院舉辦博彩旅遊發展創新思維研討會

【本報訊】澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心於3月10日舉辦“澳門博彩旅遊發展創新思維”研討會，邀請匯彩控股有限公司主席陳捷、美高梅博彩業務營運及市場策略高級副總裁田焜、澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心教授曾忠祿等專家學者就博彩科技創新以及博彩旅遊研究中的新理論範式進行了深入地研討。

澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心主任王長斌在致辭中指出，博彩業的創新包括博彩遊戲、博彩設施的創新以及娛樂場的不斷翻新或改造。在過去二十年，澳門不斷有新的娛樂場出現，吸引顧客不斷來到澳門。但是，隨著澳門土地資源的飽和，博彩旅遊企業應當更加重視博彩遊戲和設施的創新，相關政府部門應當加快對新博彩遊戲和設施的批核，以迎接國際市場上更加劇烈的競爭。

匯彩控股有限公司主席陳捷在“創新驅動發展、改革創造未來”的演講中，以混合直播遊戲投入澳門博彩市場為例，分析創新對澳門博彩市場帶來的影響。他認為，鼓勵博彩設備製造業以及與其相近的非博彩電子遊戲的生產及出口，加強相關科技人才的培養，能夠推動本澳向高科技的產業結構轉變，推動本澳經濟多元化戰略目標的實現。美高梅博彩業務營運及市場策略高級副總裁田焜在“娛樂場創新之路”的演講中，具體介紹了美高梅引入RFID智能賭桌的創新歷程。他指出，創新並非一蹴而就，而是一個對各方面資源要求巨大的過程，並需承擔各類風險，但創新的結果能夠最終帶動商業模式的改變，產生經濟效益及競爭力。澳門理工學院博士研究生王興認為，當前出現了博彩與電子遊戲、社交網絡遊戲、手機遊戲以及互動電視遊戲的融合趨勢，博彩業界需要研究新型遊戲的挑戰，而監管部門也要採取有效措施防止遊戲博彩化。

澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心教授曾忠祿、副教授紀春禮、講師聞人王冠就博彩旅遊研究新思維範式分享了最新研究成果。曾忠祿建議將設計思維引入到澳門的博彩旅遊發展戰略，他指出，設計思維是指利用設計師那樣的敏感性與同理心，將技術、市場和情感結合的創新過程。設計思維提出的思維模式和研究方法為澳門博彩旅遊的發展提出了新的思維方式與操作工具，值得澳門博彩旅遊業界借鑒。紀春禮介紹了心流體驗理論的最新發展，建議業界及學術界利用該理論，研究博彩成癮等問題。聞人王冠認為，賭博成癮的原因非常複雜，目前普遍認為有遺傳和環境兩大因素。在遺傳因素方面，神經遞質系統、神經內分泌系統、基因以及大腦結構異常等，可能是主要的生物學機制，學術界應當重視賭博失調的生物學機制，從而在賭博干預中提高療效。

經濟與科技發展局、旅遊局、博彩監察協調局、永利渡假村(澳門)股份有限公司、金沙中國有限公司、美高梅、新濠博亞娛樂有限公司、銀河娛樂集團、澳門博彩股份有限公司、匯彩控股有限公司派出代表出席是次學術研討會，加上澳門理工學院博彩旅遊教學及研究中心教學和研究人員，是次學術沙龍有七十餘人參加。與會人員有關議題與主講者進行了熱烈的討論與互動。