



澳門理工學院
2013 年服務承諾之年度報告
2013 年 1 月至 12 月 31 日

項目	教學單位 / 行政部門	服務項目	處理時間	執行百分比 (%)	改善情況 (如適用)
1.	招生暨註冊處	在學證明 / 已註冊證明	3 個工作日	100%	
2.		在學證明 / 已註冊證明 (連上課時間表)	3 個工作日	100%	
3.		年級合格證明	3 個工作日	---	
4.		曾修讀證明	3 個工作日	100%	
5.		畢業證明	3 個工作日	100%	
6.		成績單	5 個工作日	100%	
7.		成績單(英文版)	7 個工作日	100%	
8.		申請退學/休學	收到學校批示後 7 個工作天內寄發公函予學生	99%	
9.		內地生出入境加簽申請所需證明書	3 個工作日	100%	
10.		出席率證書 ¹	7 個工作日	100%	
11.		考試聲明書 ¹	3 個工作日	99%	
12.	成人教育及特別計劃中心	不超過 60 小時之課程證書	10 個工作日	---	
13.		課程錄取通知	5 個工作日	---	
14.		就讀證明(課程完結後 3 年內申	3 個工作日	---	

¹高等衛生學校亦按照此項服務之標準。

--- 沒有收到相關申請。



項目	教學單位 / 行政部門	服務項目	處理時間	執行百分比 (%)	改善情況 (如適用)
		請)			
15.	長者書院	在學證明	3 個工作日	100%	
16.	博彩教學暨研究中心	在學證明	5 個工作日	100%	
17.	會計及出納部	收費服務	資料正確完備,3 分鐘內完成	100%	
18.	圖書館	借書證/閱覽證處理申請/報失/補領	3 個工作日	96.2%	
19.	學生事務處	協助發放招聘信息	3 個工作日	100%	
20.		學生儲物櫃	從申請人在系統內確認分派儲物櫃要求,5 分鐘內完成	100%	
21.		宿位調遷申請	收到調遷意向書後的 20 個工作日內公佈結果	100%	
22.	語言培訓及測試中心	普通話語言測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	100%	
23.	語言暨翻譯高等學校	葡語水平測試考試通知	繳費截止日後 5 個工作日	100%	