

# 理大辦兩場博彩領導與管理講座

【本報消息】理工大學博彩旅遊教學及研究中心日前舉辦兩場博彩領導與管理講座，分別邀請美獅美高梅娛樂場賭檯副總裁高飛 (Graeme Croft) 及銀河娛樂集團公共關係社區關係助理副總裁姚嘉茵主講。

兩場講座獲工商管理碩士課程(博彩管理專業)的學生及校友積極參與，高飛在演講中分享了自己30年來在亞太地區的博彩運營管理經驗，介紹了賭檯營運的組織結構至本澳綜合旅遊休閒企業提供的各式博彩遊戲。高飛強調，成功的博彩營運依賴優秀的團隊以

及提供一貫的優質客戶服務。此外，講者還以美高梅的實務經驗為例，討論娛樂場內負責任博彩措施的重要性。

姚嘉茵以「銀河娛樂集團—企業社會責任」為題，介紹了企業社會責任的國際認定標準及該公司的企業社會責任的理念，當中討論的議題包括促進社區體育和文化交流、社區關懷、教育及人才培育、團隊成員的福祉、負責任博彩的社區推廣工作，以及支持本澳中小企業發展等。同時，講者與理大學生們進行小組討論及案例展示，探討博彩企業如何透過履行各項企業社會責任舉措。



■ 姚嘉茵在講座上介紹本澳企業社會責任的發展。